

Polskie tłumaczenie tego dokumentu służy jedynie wygodzie. W przypadku sprzeczności, obowiązuje poniższa [wersja angielska](#).

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE

Dokument ten zawiera kluczowe informacje na temat danego produktu inwestycyjnego. To nie jest materiał marketingowy. Informacje są wymagane przez prawo, aby pomóc zrozumieć naturę, ryzyko, koszty, potencjalne zyski i straty danego produktu oraz pomóc ci, porównać go z innymi produktami.

Product: ETF CFD

Firma inwestycyjna / Producent: iCFD Ltd, tel. +35725204600, strona internetowa: www.iforex.pl

Licencjonowana przez: Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC), nr licencji 143/11

Data produkcji: 01/01/2018 Ostatnia aktualizacja: 12/09/2019

Chcesz handlować produktem, który nie jest prosty i może być trudny do zrozumienia

Czym jest ten produkt?

Rodzaj: ten dokument zawiera kluczowe informacje na temat kontraktów różnicowych (CFD), w których aktywem bazowym jest Fundusz ETF. CFD to instrument finansowy lewarowany Over the Counter (OTC), wartość którego jest ustalana na podstawie wartości aktywów bazowych.

Cele: Celem kontraktu CFD jest zarabianie na zmianach w cenie instrumentu bazowego. Klient generuje zysk lub stratę na CFD w oparciu o wybrany kierunek (Kup lub Sprzedaj) oraz kierunek wartości aktywów bazowych. Wysokość zysku lub straty, ustala się na podstawie wartości aktywów bazowych na otwarciu pozycji i jej wartości na zamknięciu pozycji. Kontrakt CFD rozliczany jest wyłącznie w gotówce, a klient nie ma żadnych praw do faktycznego aktywa bazowego. Aby otworzyć pozycję na instrument CFD, klient musi mieć wystarczającą marżę ("**Marża**") na swoim koncie. Rynek większości funduszy ETF jest otwarty 5 dni w tygodniu od niedzieli do piątku. Więcej informacji na temat wymaganej wstępnej marży dla tego produktu i określonych godzin handlu, można znaleźć w [Warunkach Handlowych](#) iCFD.

Zamierzony inwestor detaliczny: ten produkt jest przeznaczony dla klientów, którzy spełniają wszystkie następujące kryteria: (i) osoby, które posiadają akceptowalny poziom wiedzy i/lub doświadczenia, aby zrozumieć cechy kontraktów CFD i ryzyko związane z dźwignią finansową i obrotem z marżą; (ii) osoby, które są w stanie ponieść ryzyko utraty całej kwoty inwestycji w krótkim czasie; (iii) osoby o celach zorientowanych na ryzyko lub potrzebach spekulacyjnych; oraz (iv) osoby, które zamierzają wykorzystywać Produkty Spółki do inwestycji krótkoterminowych, handlu śróddziennego, handlu spekulacyjnego.

Kontrakty CFD zazwyczaj nie mają daty ważności ani minimalnego okresu utrzymywania. Klient decyduje, kiedy otworzyć i zamknąć pozycję. Z / S jest obliczany i pokazywany na - platformie transakcyjnej w sposób ciągły, a straty na pozycjach wpływają na dostępną marżę klienta. Z uwagi na Europejski Organ Nadzoru nad Giełdami i Papierami Wartościowymi (ESMA) procedura Margin-out ("**ochrona marży**") ma zastosowanie, gdy saldo konta spadnie do 50% Użytej Marży dla wszystkich otwartych transakcji (50% Użytej Marży = Obowiązkowa Marża), mechanizm Ochrony Marży zostanie uruchomiony i automatycznie zamknie zawierającą najwięcej Użytej Marży lub wszystkie otwarte transakcje w ramach określonego instrumentu. Wszelkie niezrealizowane zyski związane z otwartymi pozycjami będą wykorzystywane do obsługi tracących pozycji na rachunku klienta. Jeśli klient ustawił zlecenie z limitem na dowolnej pozycji otwartej, niektóre lub wszystkie te pozycje mogą zostać automatycznie zamknięte przed osiągnięciem odpowiednich zleceń z limitem, ze względu na obowiązkowy mechanizm Ochrony Marży. Więcej szczegółów znajduje się w [Warunkach handlowych](#) iCFD.

Dotyczy Rezydentów Francji – Zgodnie z wymogami AMF, wszystkie kontrakty CFD mają wewnętrzną ochronę. W związku z tym otwarte pozycje mogą zostaną automatycznie zamknięte po osiągnięciu poziomu ochrony wewnętrznej lub z powodu obowiązkowego mechanizmu Ochrony Marży, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Jakie są zagrożenia i co może otrzymać z powrotem?**Wskaźnik ryzyka**

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Mniejsze ryzyko

Wyższe ryzyko



Ten produkt nie ma daty ważności. Wskaźnik ryzyka zakłada, że możesz nie być w stanie kupić lub sprzedać CFD po żądanej cenie ze względu na zmienność rynku lub że możesz być zmuszony kupić lub sprzedać CFD po cenie, która spowoduje znaczną stratę.

Ten produkt jest klasyfikowany jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka. Na kontrakty CFD, może mieć wpływ poślizg lub niemożność zamknięcia pozycji, po żądanej cenie, z powodu braku dostępności takowej ceny na rynku. Kontrakty CFD są produktami OTC i nie mogą być sprzedawane na żadnej giełdzie, MTF lub innym systemie obrotu. Nie ma ochrony kapitału przed ryzykiem rynkowym lub ryzykiem płynności.

Ten produkt jest produktem złożonym i obciążonym wysokim ryzykiem. Produkt CFD nie chroni przed niekorzystnymi przyszłymi wynikami rynkowymi. Ceny podstawowego koszyka aktywów, mogą podlegać, znaczącym wahaniom w krótkim okresie czasu. Jeżeli zmiana ceny jest niezgodna z kierunkiem wybranym przez klienta, wówczas klient może doświadczyć znacznych strat w krótkim okresie czasu, aż do maksymalnej kwoty całej inwestycji na koncie klienta (w tym depozyt (y) klienta, a także wszelkie skumulowane zyski). Jednak klient nigdy nie będzie winien iCFD żadnej kwoty, która przekroczy dostępne środki na rachunku klienta, zgodnie z "Ochroną przed Ujemnym Bilansem Konta" iCFD. Klient musi utrzymywać wystarczającą marżę, aby utrzymać pozycje otwarte. Możliwe jest kupno lub sprzedaż kontraktu CFD, jeżeli waluta kwotowana jest inna niż waluta konta. W takim przypadku ostateczna kwota obciążona lub zaksięgowana na rachunku będzie zależę od kursu wymiany między dwiema walutami.

Zyski i straty są zależne od poziomu zastosowanej dźwigni. Wyższe wskaźniki dźwigni skutkują wyższymi zyskami, jeśli klient wybrał

odpowiedni kierunek, ale i wyższymi stratami, jeśli wybrany kierunek był przeciwko klientowi.

Scenariusze wydajności:

Poniżej znajdują się przykłady scenariusza wykonania pozycji CFD na podstawie US Energy ETF. Aby uzyskać więcej informacji na temat kontraktów CFD opartych na Funduszach ETF, zapoznaj się z [Warunkami Handlowymi](#) iCFD.

Założenia:

Kwota Transakcji w jednostkach aktywów podstawowych: 145 | Użyta Marża (EUR): 1,600 (zakładamy, że wszystkie środki dostępne na rachunku są wykorzystywane jako marża na tej pojedynczej pozycji) | Dźwignia: 1:5 | Nocne Finansowanie wynosi -1.61 EUR dla pozycji długich i -0.61 EUR dla pozycji krótkich (zakładamy, że okres utrzymywania wynosi 1 noc) | Spread wynosi 15 pipsa (zakładamy, że spread jest już uwzględniony w kursach otwarcia i zamknięcia)

Scenariusz korzystny: w tym scenariuszu przyjęto pozycję Kup 145 jednostek ETF US Energy i 10% wzrost między kursem otwarcia, a kursem zamknięcia.	Kierunek transakcji: Kup Cena otwarcia: 68.96 USD Kurs zamknięcia transakcji: 75.86 USD Zmiana: +10% ZS (EUR): +799.94 ZS (EUR) Po N.F.: +798.33 Zwrot: +49.89%	Zwrot z kapitału: +49.89%
Niekorzystny scenariusz: w tym scenariuszu przyjęto pozycję kupna 145 jednostek ETF US Energy i spadek o 11% między kursem otwarcia, a kursem zamknięcia, gdy zadziała mechanizm zabezpieczenia marży.	Kierunek transakcji: Kup Cena otwarcia: 68.96 USD Kurs zamknięcia transakcji: 61.37 USD Zmiana: -11% ZS (EUR): -879.93 ZS (EUR) Po N.F.: -881.54 Zwrot: -55.1%. Jednak przy założeniu, że nie występuje poślizg, mechanizm ochrony marży wejdzie w życie, a transakcja zostanie zamknięta, gdy ZS (EUR) wyniesie -800,0 EUR, a zwrot -50%.	Zwrot z kapitału: -50%
Scenariusz umiarkowany: w tym scenariuszu przyjęto pozycję Kup 145 jednostek ETF US Energy i spadek o -0,25% pomiędzy kursem otwarcia i zamknięcia.	Kierunek transakcji: Kup Cena otwarcia: 68.96 USD Kurs zamknięcia transakcji: 68.787 USD Zmiana: -20 ZS (EUR): -20 ZS (EUR) Po N.F.: -21.61 Zwrot: -1.35%	Zwrot z kapitału: -1.35%
Scenariusz warunków skrajnych: Ten scenariusz zakłada pozycję kupna 1 Bitcoin, w której z powodu luki spadkowej o -51% w cenach rynkowych mechanizm ochrony marży nie jest w stanie zamknąć tej pozycji przy 50% Użytej Marży i zanim pojawi się cena przychodząca,	Kierunek transakcji: Sprzedaj Cena otwarcia: 68.96 USD Kurs zamknięcia transakcji: 83.44 USD Zmiana: +21% ZS (EUR): -1,600 Zwrot: -100%	Zwrot z kapitału: -100%

cała dostępna marża na koncie zostanie utracona. W takim przypadku zastosowanie będzie miała Ochrona przed Ujemnym Bilansem Konta, ponieważ w przeciwnym razie kapitał własny konta osiągnąłby poziom ujemny.

Co się stanie, jeśli iCFD nie będzie w stanie wypłacić pieniędzy? W przypadku, gdy iCFD stanie się niewypłacalny i nie będzie w stanie spłacić swoich klientów, klienci detaliczni mogą kwalifikować się do rekompensaty w wysokości do 20 000 EUR przez fundusz Investor Compensation Fund, ustanowiony przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd. **Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Funduszem Kompensacyjnym dla Inwestorów iCFD.**

Jakie są koszty?			
Koszty jednorazowe	Spread	Spread to różnica między ceną Sprzedaj ("Oferta") i Kup ("Zapytaj") CFD, która jest mnożona przez wielkość transakcji. Spread dla każdego aktywa bazowego jest wyszczególniony na stronie internetowej iCFD, ale każdy klient może mieć różne spready dla wszystkich lub niektórych aktywów bazowych na podstawie historii, wielkości, działań lub niektórych promocji klienta. Na potrzeby scenariuszu wydajności przyjmujemy pozycję 145 jednostek ETF US Energy ze spreadem 15 pipsów i kursem konwersji EUR/USD 1,2500. Pips w US Energy ETF to druga cyfra po przecinku (0.01). $145 \times 0.15 = 21.75$ USD lub 17.4 EUR. Kwota 17.4 EUR zostanie odjęta od rachunku zysków i strat w momencie otwarcia transakcji i dlatego zaraz po otwarciu transakcji P/L tej transakcji będzie wynosić -17.4 EUR.	Koszt Spreadu = -17.4 EUR Koszt Spreadu % na inwestycji: 0.218%
Koszty bieżące	Nocne Finansowanie	iCFD pobiera opłaty za Nocne Finansowanie - Overnight Financing (OF) dla transakcji, które pozostają otwarte na koniec codziennej sesji giełdowej. Wartość ta może być dodana lub odjęta, w zależności od obliczonej wartości na podstawie odpowiednich stóp procentowych dla walut, w których instrument bazowy jest przedmiotem obrotu, plus marża. Markup CFD na funduszach ETF wynosi 5%. Na potrzeby scenariuszy wyników założymy, że pozycja jest utrzymywana przez 1 noc, a kwota nocnego finansowania wynosi -1.61 EUR dla pozycji długich i -0,61 EUR dla pozycji krótkich (kwota nocnego finansowania = procent nocnego finansowania (-0,02 % dla pozycji długich i - 0,008% dla pozycji krótkich) x Kwota transakcji w walucie instrumentu (9,999 USD) przy kursie konwersji EUR/USD 1,2500). Aby uzyskać więcej informacji na temat obliczania nocnego finansowania, zapoznaj się z Warunkami Handlowymi iCFD .	Kwota Nocnego Finansowania dla długich pozycji = -1.61 EUR a dla krótkich pozycji = -0.61 EUR Nocne finansowanie % na kwocie inwestycji dla Długiej Pozycji: -0.0201% i dla Krótkiej Pozycji: -0.0076%

Jak długo powinienem to trzymać i czy mogę wcześniej wypłacić pieniądze? Kontrakty CFD nie mają daty wygaśnięcia, automatycznie przechodzą na następny dzień handlowy, dlatego Spółka w żaden sposób nie sugeruje określonego okresu utrzymywania dla jakiegokolwiek rodzaju pozycji utrzymywanej na rachunku. Możesz wypłacić, zamknąć CFD w dowolnym momencie w czasie godzin handlowych, ale może nie być to cena korzystna dla ciebie lub twoich celów inwestycyjnych.

Jak mogę złożyć skargę? Skargi można kierować do iCFD pocztą elektroniczną na adres complaints@iforex.eu lub pocztą na adres: róg ulic Agiou Andreou i Venizelou, budynek Vashiotis Agiou Andreou, drugie piętro, P.O.B. 54216, Limassol, Cypr. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko klienta, numer konta oraz charakter reklamacji. Jeśli klient nie jest zadowolony z odpowiedzi na daną skargę przez Firmę, może skierować skargę do Rzecznika Finansowego Republiki Cypryjskiej. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z [Procedurą Reklamacyjną iCFD](#).

Inne istotne informacje: Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje, nie zawiera wszystkich informacji dotyczących produktu. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat produktu i prawnie wiążących warunków korzystania z produktu, zapoznaj się z [Warunkami Handlowymi iCFD](#). Jest to również wymóg prawny, aby firma dostarczała swoim klientom następujące dokumenty prawne i zasady: [Umowa Klienta](#), [Ostrzeżenie o ryzyku](#), [Zasady realizacji Zleceń](#), [Polityka prywatności i bezpieczeństwa](#), [Polityka dotycząca konfliktów interesów](#), [Polityka Kategoryzacji Klientów](#), [Fundusz Rekompensaty Inwestorów](#), [Procedura Reklamacji Klienta](#), [Jawnych Informacji](#).

The Polish translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

KEY INFORMATION DOCUMENT

This document provides you with key information about this investment product. It is not marketing material. The information is required by law to help you understand the nature, risks, costs, potential gains and losses of this product and to help you compare it with other products.

Product: ETF CFD

Investment firm/Manufacturer: iCFD Ltd, tel. +35725204600, website: www.iforex.eu

Licensed by: the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), License no. 143/11

Date of Production: 01/01/2018 Last Update: 12/09/2019

You are about to purchase a product that is not simple and may be difficult to understand

What is this product?

Type: This document provides key information on Contracts for Difference (CFDs) where the underlying asset is an ETF. A CFD is an Over the Counter (OTC) leveraged financial instrument, the value of which is determined based on the value of an underlying asset.

Objectives: The objective of the CFD is to profit from changes in the price of the underlying asset. The client makes a profit or a loss on the CFD based on the direction chosen (Buy or Sell) and the direction of the value of the underlying asset. The amount of profit or loss is determined based on the value of the underlying asset at the opening of a deal and its value at closing of the deal. The CFD is settled in cash only and the client has no rights whatsoever on the actual underlying asset. In order to open a deal on a CFD instrument, the client must have sufficient margin ("**Margin**") in its account. The market for most ETFs is open 5 days a week from Sunday until Friday. For more details with regards to the initial margin requirements of this Product and specific trading hours, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).


Intended retail investor: This product is intended for clients who meet all of the following criteria: (i) Persons who have an acceptable level of knowledge and/or experience to understand the characteristics of CFDs and risks associated with leverage and trading on margin; (ii) Persons who are able to sustain the risk of loss of their entire investment amount within a short period of time; (iii) Persons with risk-oriented objectives or speculative needs; and (iv) Persons who intend to use the Company's Products for short term investment, intraday trading, speculative trading.

CFDs generally have no maturity date or a minimum holding period. The client decides when to open and close a position. The P/L is calculated by - and shown on - the trading platform continuously, and losses on the positions will affect the client's available margin. Due to the European Securities and Market Authority (ESMA) Margin Close-out Rule ("**Margin Protection**"), when your account's Equity falls equal to or below 50% of the Used Margin for all open deals (50% of the Used Margin = Maintenance Margin), the Margin Protection mechanism will be triggered and will auto close the highest consuming Used Margin deal or all open deals under a specific instrument. Any unrealized profits related to open positions shall be used to support the losing positions in the client's account. Should the client have set a Limit Order on any open position/s, some or all of these position/s may be closed automatically before reaching their respective Limit Orders, due to the mandatory auto Margin Protection mechanism. For more details please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

French residents only – In accordance with AMF requirements, all CFDs have intrinsic protection. Therefore, open positions may be closed automatically upon either reaching the intrinsic protection level, or due to the mandatory auto Margin Protection mechanism, whichever takes place first.

What are the risks and what could I get in return?

Risk Indicator						
1	2	3	4	5	6	7
Lower Risk			Higher Risk			


 This product does not have a maturity date. The risk indicator assumes that you may not be able to buy or sell your CFD at the price you want due to the volatility of the market, or that you may have to buy or sell your CFD at a price that experiences significant loss.

This Product is classified as 7 out of 7, which is the highest risk class. CFDs may be affected by slippage or the inability to close a deal at the desired price due to unavailability of such price in the market. CFDs are OTC products and cannot be sold on any exchange, MTFs or other trading venue. There is no capital protection against market or liquidity risk.

This product is a complex and high-risk product. A CFD product does not protect against any adverse future market performance. The prices of the underlying basket of assets may fluctuate significantly in a short period of time. If the change in price is against the direction chosen by the client, then the client could experience significant losses over a short period of time up to a maximum amount of the total investment in the client's account (including client's deposit(s) as well as any accumulated profits). However, the client will never owe iCFD any amount in excess of the available funds in the account due to iCFD's "Negative Balance Protection". The client must maintain sufficient margin to keep the held position(s) open. It is possible to buy or sell a CFD where the quote currency is different from the currency of the account. In this case the final amount debited or credited in the account will depend on the exchange rate between the two currencies.

Profits and losses are exacerbated by the level of leverage used. Higher leverage ratios result in higher profits if the client chose the correct direction, and higher losses if the market price went against the direction set by the client.

Performance Scenarios:

Below are examples of performance scenarios of a CFD deal based on US Energy ETF. For more information on ETF-based CFDs, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

Assumptions: Deal amount in units of base asset: 145 Used margin (EUR): 1,600 (we assume that all funds available in the account are used as margin on this single position) Leverage: 1:5 Overnight Financing amount is at -1.61 EUR for Long Positions and at -0.61 EUR for Short Positions (we assume holding period is 1 night) Spread is at 15 pips (we assume spread is already included in the opening and closing deal rates)		
Favourable Scenario: This scenario assumes a Buy position of 145 units of US Energy ETF and a 10% increase between the opening and the closing deal rate.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 68.96 USD Closing Deal Rate: 75.86 USD Change: +10% PL (EUR): +799.94 PL (EUR) After O.F.: +798.33 Return: +49.89%	Return on Equity: +49.89%
Unfavourable Scenario: This scenario assumes a Buy position of 145 units of US Energy ETF and an -11% decrease between the opening and the closing deal rate, when the margin protection mechanism comes into effect.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 68.96 USD Closing Deal Rate: 61.37 USD Change: -11% PL (EUR): -879.93 PL (EUR) After O.F.: -881.54 Return: -55.1%. However, assuming no slippage, margin protection mechanism will come into effect and the transaction will be closed once PL (EUR) will be -800 EUR with a Return -50%.	Return on Equity -50%
Moderate Scenario: This scenario assumes a Buy position of 145 units of US Energy ETF and -0.25% decrease between the opening and closing deal rate.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 68.96 USD Closing Deal Rate: 68.787 USD Change: -20 PL (EUR): -20 PL (EUR) After O.F.: -21.61 Return: -1.35%	Return on Equity -1.35%
Stress Scenario: This scenario assumes a Sell position of 145 units of US Energy ETF, where due to an upside gap of +21% in the market prices, it is impossible for the margin protection mechanism to close the said position at 50% of Used Margin and, by the time there is an incoming price, all available margin in the account is lost. Negative Balance Protection would be applied in this case, as otherwise the account equity would reach a negative level.	Deal Direction: Sell Opening Deal Rate: 68.96 USD Closing Deal Rate: 83.44 USD Change: +21% PL (EUR): -1,600 Return: -100%	Return on Equity -100%



What happens if iCFD is unable to pay out? In the event that iCFD becomes insolvent and is unable to pay out to its clients, retail clients may be eligible to compensation of up to 20,000 EUR by the Investor Compensation Fund set up by the Cyprus Securities and Exchange Commission. **For more details, please refer to iCFD's [Investor Compensation Fund](#).**

What are the costs?			
One-Off Costs	Spread	A spread is the difference between the Sell (“Bid”) and Buy (“Ask”) price of the CFD which is multiplied by the deal size. The spread per each underlying asset is detailed on iCFD’s website but each client may have different spreads on all or some of the underlying asset based on the client’s history, volume, activities or certain promotions. For the purpose of the performance scenarios, we will assume a position of 145 units of US Energy ETF with a spread of 15 pips and a EUR/USD conversion rate of 1.2500. A pip in US Energy ETF is the 2nd decimal digit (e.g.: 0.01). $145 \times 0.15 = 21.75$ USD or 17.4 EUR. The amount of 17.4 EUR will be deducted from the P/L upon opening the transaction and therefore immediately after opening the transaction the P/L of that transaction will be -17.4 EUR.	Spread Cost = -17.4 EUR Spread Cost % on investment: 0.218%
Ongoing Costs	Overnight Financing	iCFD charges Overnight Financing (OF) for deals that remain open at the end of the daily trading session. This OF may be subject to credit or debit, calculated on the basis of the relevant interest rates for the currencies in which the underlying instrument is traded, plus a mark-up. The mark-up for ETF CFDs is 5%. For the purpose of the performance scenarios we will assume the position is held open for 1 night and the overnight financing amount is at -1.61 EUR for Long Positions and at -0.61 EUR for Short Positions (Overnight financing amount = Overnight financing percentage (-0.02% for Long Positions and -0.008% for Short Positions) x Deal Amount in instrument currency (9,999 USD) with a EUR/USD conversion rate of 1.2500). For more details on how to calculate overnight financing please refer to iCFD’s Trading Conditions .	Overnight Financing Amount for Long Positions = -1.61 EUR and for Short Positions = -0.61 EUR Overnight Financing % on investment amount for Long Positions: -0.0201% and for Short Positions: -0.0076%

How long should I hold it and can I take the money out early? CFDs do not have a maturity date, they automatically rollover to the next trading day, therefore the Company does not in any way suggest a specific holding period for any type of position held in an account. You can cash out the CFD at any point you wish during trading hours, but it may not be at a price beneficial to you or your investment goals.

How can I complain? Complaints may be addressed to iCFD via email to complaints@iforex.eu or via post to the address: Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus. The complaint should set out the client’s name, account number and the nature of the complaint. If the client is unhappy with the Company’s response to its complaint, it may refer the complaint to the Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus. For more information, please refer to iCFD’s [Complaints’ Procedure](#).

Other relevant information: This key information document does not contain all information relating to the product. For other information about the product and the legally binding terms and conditions of the product, please refer to iCFD’s [Trading Conditions](#). It is also a legal requirement for the Company to provide its clients with the following legal documents and policies: [Client Agreement](#), [Risk Warning](#), [Summary of the Order Execution Policy](#), [Privacy Policy](#), [Conflict of Interest Policy](#), [Client Categorization Policy](#), [Investor Compensation Fund](#), [Client Complaints Procedure](#), [Inducements Disclosure](#).